

1. Appels téléphoniques :

- o Comment passer un appel téléphonique à partir de votre liste de contacts ?

1. Ouvrez l'application "Contacts".
 2. Trouvez le nom souhaité dans la liste.
 3. Touchez l'icône du téléphone à côté du contact.
-

2. Envoi de messages SMS:

- o Comment envoyer un message texte simple à un contact ?

Ouvrez l'application "Messages".

1. Touchez l'icône pour composer un nouveau message.
 2. Entrez le nom ou le numéro du destinataire.
 3. Tapez votre message et touchez "**Envoyer**".
-

3. Comment activer ou désactiver le Wi-Fi rapidement ?

- Glisser le doigt depuis le haut vers le bas de l'écran –
 - Repérez l'icône Wi-Fi et touchez-la pour l'activer/désactiver.
-

4. Comment prendre une photo avec votre téléphone ?

1. Ouvrez l'application "Appareil photo".
 2. Tenez le téléphone stable.
 3. Touchez l'icône de l'appareil photo pour capturer l'image.
-

5. Comment rechercher une information sur internet avec votre téléphone ? Ex. : La Météo

1. Ouvrez l'application « Chrome » ou « Safari » ou autre navigateur;
 2. Tapez votre question ou mot-clé dans la barre de recherche.
Ex. : météo + saint-michel-des-saints
 3. Appuyez sur « Entrée » et explorez les résultats
-

6. Comment supprimer une icône sur l'écran d'accueil?

1. Appuyez longuement sur l'icône de l'application.
 2. Faites glisser l'icône vers le symbole de la poubelle (ou "Supprimer") qui apparaît généralement en haut ou en bas de l'écran.
-

7. Comment déplacer une application de l'écran d'accueil ?

1. appuyez longuement sur l'icône que vous souhaitez déplacer.
 2. Sans relâcher, faites glisser l'icône vers l'emplacement souhaité.
 3. Relâchez votre doigt.
-

8. Ajouter un rendez-vous dans le calendrier.

Ouvrez l'application "Calendrier".

Sélectionnez une date, puis appuyez sur le bouton "+" ou "Ajouter un événement".

Remplissez les détails : titre, heure, lieu, et notes si nécessaire.

Appuyez sur "Enregistrer" ou "OK".

9. Créer un événement récurrent dans l'agenda.

(... qui revient chaque :

jour,

semaine,

mois

année)

Lors de la création d'un événement, recherchez une option "Répétition" ou "Récurrence".

Sélectionnez la fréquence (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, ou annuelle).

Enregistrez l'événement pour appliquer la récurrence.

10. Ajouter une note dans une application de prise de notes.

- o Ouvrez l'application (ex. "Google Keep", "Notes" ou autre application de prise de note).
 - o Appuyez sur le bouton "+" pour créer une nouvelle note.
 - o Tapez votre note ou ajoutez des photos si nécessaire.
 - o Appuyez sur "Enregistrer" ou fermez simplement la note pour qu'elle soit sauvegardée automatiquement.
-

11. Configurer et utiliser la reconnaissance faciale ou l’empreinte digitale

- Ouvrez les **Paramètres** de votre appareil. (Glissez votre doigt depuis le haut vers le bas de l’écran)
 - Accédez à **Sécurité** ou **Biométrie et sécurité**, (ou Syn..)
 - Choisissez **Reconnaissance faciale** ou **Empreinte digitale**.
- Suivez les instructions à l’écran pour enregistrer votre visage ou empreinte.
Activez les options de déverrouillage souhaitées.
-

12. Changer la police ou la taille du texte dans les paramètres d’accessibilité.

- Allez dans **Paramètres** et ouvrez **Accessibilité** ou **Affichage**.
 - Cherchez l’option **Taille de la police** ou **Style de texte**.
 - Ajustez la taille et le style selon vos besoins.
 - Confirmez les modifications pour appliquer.
-

13. Activer ou désactiver le mode sombre.

Activer ou désactiver le mode sombre :

- Allez dans les **Paramètres** et ouvrez **Affichage**.
 - Recherchez l’option **Mode sombre** ou **Thème sombre**.
 - Activez ou désactivez cette option selon vos préférences.
 - Vous pouvez aussi programmer le mode sombre à des heures spécifiques.
-

14. Activer la lumière nocturne pour réduire la lumière bleue.

- Ouvrez les **Paramètres** et accédez à **Affichage** ou **Confort visuel**.
 - Activez l’option **Lumière nocturne** ou **Filtre de lumière bleue**.
 - Réglez l’intensité et configurez les horaires si disponible.
 - La lumière sera plus douce pour les yeux en soirée.
-

15. Comment réinitialiser un mot de passe oublié pour une application ou un compte ?

Accédez à l’écran de connexion de l’application ou du site web concerné.

- Cliquez sur "Mot de passe oublié ?" ou une option similaire.
- Entrez l’adresse e-mail ou le numéro de téléphone associé à votre compte.
- Suivez les instructions envoyées par e-mail ou SMS pour réinitialiser votre mot de passe.
- Choisissez un nouveau mot de passe, en vous assurant qu’il est sécurisé (au moins 8 caractères, incluant des lettres majuscules, des chiffres et des symboles).
- Connectez-vous avec votre nouveau mot de passe et mettez à jour vos informations de récupération si nécessaire.

N.B. : Vous pourriez aller voir sur YouTube comment faire)

16. Changer le NIP de sa messagerie vocale. (Android)

1. **Ouvrez l'application Téléphone**
 2. **Accéder au clavier**
 3. **Appuyez et maintenez la touche numéro 1**
 4. Si votre messagerie vocale est configurée, le système vous demandera un **PIN**.
 5. Après avoir accédé à votre service de messagerie vocale, suivez les **invites vocales** pour configurer vos messages d'accueil, modifier le code PIN et gérer d'autres options de messagerie vocale.
-

17. Comment et pourquoi activer ou désactiver le mode « Avion »

- Faites glisser votre doigt depuis le haut de l'écran d'accueil.
 - **✈** Appuyez sur le mode avion pour l'activer ou le désactiver (selon le cas).
-

18. Désactive temporairement :

- l'utilisation des données
 - la connexion WiFi ;
 - la connexion Bluetooth
 - la réception et transmission cellulaire .
 - la lampe de poche
- N.B :L'utiliser pour ne pas être dérangé (conférence, cours, etc.)

- Balayer vers le bas depuis le haut de l'écran pour ouvrir le menu des « paramètres rapides »
 - Rechercher l'icône voulu et le toucher pour le désactiver ou l'activer, (la couleur de l'icône change)
-

19. Allumer un téléphone Android :

1. **Localisez le bouton d'alimentation** : Généralement situé sur le côté ou en haut du téléphone.
 2. **Appuyez et maintenez enfoncé** le bouton d'alimentation pendant 2 à 5 secondes.
 3. Une fois que le logo du fabricant (Samsung, Xiaomi, Motorola, etc.) apparaît, relâchez le bouton.
 4. Attendez que le téléphone termine son démarrage. Vous devrez peut-être entrer votre code PIN ou mot de passe pour accéder à l'appareil.
-

20. Éteindre un téléphone Android :

1. **Appuyez et maintenez enfoncé** le bouton d'alimentation pendant 2 à 5 secondes.
2. Un menu apparaît avec des options comme **Éteindre**, **Redémarrer** ou **Mode avion**.
3. **Touchez l'option "Éteindre"**.

4. Confirmez si demandé, et attendez que le téléphone s'éteigne complètement.

21. Consulter les informations d'urgence sur un Android

Note : Lorsque vous avez besoin de voir ses informations d'urgence (contact, allergie, etc.) :

1. **Depuis l'écran de verrouillage :**
 - o Faites glisser l'écran pour afficher la demande de code ou de mot de passe.
 - o Touchez "**Appel d'urgence**" en bas de l'écran.
 - o Sur l'écran de numérotation d'urgence, recherchez et touchez "**Informations d'urgence**" (ou une icône similaire).
 2. Vous verrez alors les contacts d'urgence et d'autres informations médicales, si elles ont été configurées par le propriétaire.
-

22. Configurer les informations d'urgence sur un téléphone Android?

1. **Ouvrez les Paramètres** sur votre téléphone.
 2. Allez dans **Sécurité et urgence** (ou **À propos du téléphone** > **Infos d'urgence** selon le modèle).
- Remplissez les informations nécessaires :
Détails médicaux : Allergies, groupe sanguin, conditions médicales.
 - **Contacts d'urgence** : Ajoutez des contacts qui peuvent être appelés sans déverrouiller le téléphone.
Astuce : Les informations d'urgence sont accessibles même si le téléphone est verrouillé, mais elles doivent être configurées au préalable pour être utiles.
 - Vérifiez et mettez régulièrement à jour ces informations en cas de changement.
-

23. Comment Ajouter un contact sur un téléphone Android?

1. **Ouvrez l'application Contacts** (ou Téléphone si vous utilisez l'onglet Contacts).
 2. Touchez le bouton "+" ou "**Ajouter un contact**" (souvent en bas à droite ou dans le menu).
 3. Remplissez les informations du contact :
 - o **Nom** : Nom et prénom.
 - o **Numéro de téléphone** et autres détails (e-mail, adresse, etc.).
 4. Choisissez où enregistrer le contact (Téléphone, Compte Google, Carte SIM).
 5. Touchez "**Enregistrer**".
-

24. Modifier un contact sur un téléphone Android?

1. **Ouvrez l'application Contacts**.
 2. Recherchez et sélectionnez le contact à modifier.
 3. Touchez **l'icône en forme de crayon** (Modifier).
 4. Mettez à jour les informations nécessaires.
 5. Touchez "**Enregistrer**" pour sauvegarder vos modifications.
-

25. Supprimer un contact sur un téléphone Android?

1. **Ouvrez l'application Contacts.**
2. Recherchez et sélectionnez le contact à supprimer.
3. Touchez l'**icône des options** (généralement trois points verticaux).
4. Sélectionnez "**Supprimer**" ou "**Supprimer le contact**".
5. Confirmez la suppression si nécessaire.

Astuce : Si vous utilisez un compte Google, les contacts sont synchronisés et sauvegardés automatiquement. Vous pouvez également les gérer sur contacts.google.com.

- Avant de supprimer un contact, assurez-vous qu'il n'est pas synchronisé avec un service important.
-

26. Comment envoyer un courriel sur un téléphone Android?

1. **Ouvrez l'application de messagerie** (par exemple, Gmail, Outlook, ou une autre).
 2. Touchez le bouton "+" ou "**Composer**" (souvent une icône en forme de crayon ou d'enveloppe).
 3. Remplissez les champs :
 - o **À** : Entrez l'adresse e-mail du destinataire.
 - o **Objet** : Résumez le sujet du courriel.
 - o **Corps** : Rédigez votre message.
 4. Ajoutez des pièces jointes si nécessaire :
 - o Touchez l'icône de **trombone** pour joindre un fichier ou une image.
 5. Touchez "**Envoyer**" (souvent une icône en forme d'avion en papier).
-

27. Répondre à un courriel sur Android?

1. **Ouvrez l'application de messagerie** et sélectionnez le courriel auquel vous souhaitez répondre.
2. Touchez l'option "**Répondre**" (généralement une flèche unique).
3. Rédigez votre réponse dans le corps du message.
4. Touchez "**Envoyer**" pour transmettre votre réponse.

Répondre à tous : Si le courriel a plusieurs destinataires et que vous souhaitez répondre à tous, sélectionnez "**Répondre à tous**" (souvent deux flèches courbées).

28. Transférer un courriel sur un téléphone Android?

1. **Ouvrez le courriel** que vous souhaitez transférer.
2. Touchez l'option "**Transférer**" (souvent une flèche orientée vers la droite).
3. Entrez l'adresse e-mail du destinataire.
4. Ajoutez un message, si nécessaire, avant d'envoyer.
5. Touchez "**Envoyer**".

Astuce :

Si vous utilisez Gmail, glissez le courriel vers la gauche ou la droite dans la boîte de réception pour voir des options rapides comme répondre ou archiver.

Utilisez des libellés ou des dossiers pour organiser vos courriels et les retrouver facilement.

29. Activer ou désactiver la « Géolocalisation » sur un appareil Android?

1. **Balayez vers le bas** depuis le haut de l'écran pour ouvrir le menu des notifications.
 2. Recherchez l'icône de **Géolocalisation** ou **Localisation** (souvent une icône en forme de goutte inversée ou de carte).
 3. **Touchez l'icône** pour activer ou désactiver la géolocalisation.
 - o Si l'icône est éclairée, la géolocalisation est activée.
 - o Si elle est grisée, elle est désactivée.**Astuce** :Si vous souhaitez désactiver temporairement la localisation pour préserver la batterie, vous activez le **mode Avion**.
-

30. Ajouter les Widget (Horloge et Météo) à l'écran d'accueil d'un téléphone Android?

1. **Accédez à l'écran d'accueil** de votre téléphone.
2. **Appuyez longuement** sur un espace vide; un menu apparaît.

Sélectionnez "**Widgets**" dans le menu.

Faites défiler la liste et recherchez "**Horloge**" ou "**Météo**".

Appuyez et maintenez le widget que vous souhaitez ajouter, puis faites-le glisser à l'endroit désiré sur l'écran d'accueil.

Appuyez longuement sur le widget une fois qu'il est sur l'écran d'accueil.

Un menu contextuel peut apparaître avec des options de personnalisation, comme :

- o Changer le style ou la taille de l'horloge.
 - o Ajouter ou modifier la localisation pour la météo.
-

31. Utiliser Messenger pour une vidéoconférence.

Ouvrir l'application Messenger :

Ouvrez une conversation avec la personne que vous appelez.

Touchez l'icône **caméra vidéo** située en haut à droite de l'écran pour démarrer un appel vidéo.

Attendez que l'autre personne accepte l'appel.

- Ajouter des participants pendant l'appel :

Pendant un appel, touchez l'écran pour afficher les options,

puis appuyez sur **Ajouter des personnes** pour inclure d'autres contacts dans la vidéoconférence.

Options pendant l'appel vidéo :Touchez l'icône **caméra** pour couper ou activer la vidéo.

Activer/désactiver le micro : Appuyez sur l'icône du micro pour couper ou rétablir votre son.

32. Activer ou désactiver les sons ou vibrations pour les appels ou notifications.

- **Accéder aux paramètres :**

- Allez dans **Paramètres** en appuyant sur l'icône d'engrenage dans le tiroir d'applications ou sur l'écran d'accueil.
- Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Son**.

2. Sous la section **Volume**, vous pouvez ajuster le volume des différents types de sons (appel, notification, musique, etc.) en utilisant les curseurs.

- Si vous souhaitez couper le son des notifications ou des appels, vous pouvez désactiver les curseurs ou activer le mode **Silencieux** en appuyant sur l'icône du son dans la barre de notification. **Pour activer/désactiver la vibration**

Recherchez l'option **Vibrations** (souvent sous "Vibration pour les notifications"). Procéder aux ajustements.

33. Comment trouver un contact sur un téléphone Android?

1. **Ouvrir l'application Contacts :**

- Depuis l'écran d'accueil ou le tiroir d'applications, appuyez sur l'icône **Contacts** (cela ressemble généralement à une silhouette ou à une liste).

2. **Recherche de contact :**

- En haut de l'écran dans l'application Contacts, vous verrez une **barre de recherche**.
- Touchez la barre de recherche et commencez à taper le **nom**, le **numéro de téléphone**, ou toute autre information associée au contact que vous cherchez.

3. **Sélectionner le contact :**

- Une fois que vous avez trouvé le contact dans la liste des résultats, appuyez dessus pour afficher ses informations complètes.
-

34. Activer ou désactiver le mode « Ne pas déranger »?

1. Faites glisser votre doigt du haut de l'écran vers le bas pour ouvrir le **menu des paramètres rapides**.
2. Recherchez l'icône "**Ne pas déranger**" (souvent représentée par un cercle avec une barre horizontale).
 - **Activer** : Appuyez sur l'icône pour activer le mode.
 - **Désactiver** : Appuyez à nouveau pour le désactiver.

Configurer les réglages du mode "Ne pas déranger" :

Accédez à **Paramètres > Son** ou **Notifications**.

Appuyez sur **Ne pas déranger**.

Ajustez les options selon vos besoins :

Programmer des plages horaires : Activez le mode automatiquement à certaines heures.

Autoriser certaines exceptions : Comme les appels de contacts favoris ou les alarmes.

35. Consulter l'historique des appels téléphoniques?

- Appuyez sur l'icône représentant un combiné téléphonique (généralement sur l'écran d'accueil ou dans le tiroir d'applications).

- **Accéder à l'historique des appels :**

Une fois dans l'application, vous verrez une liste des appels récents, qui inclut :

- **Les appels entrants** (reçus).

- **Les appels sortants** (effectués).

- **Les appels manqués** (non répondus).

- o Note. : Les icônes à côté des numéros ou noms indiquent le type d'appel (ex. : flèche pour les appels sortants, téléphone rouge pour les appels manqués).

- **Voir les détails d'un appel :**

Appuyez sur un numéro ou un contact pour afficher plus de détails, comme la durée de l'appel ou l'heure exacte.

36. Ajouter un raccourci sur l'écran d'accueil d'un téléphone Android?

1. **Ouvrir le tiroir d'applications** : Faites glisser votre doigt vers le haut (ou appuyez sur l'icône du tiroir d'applications).
 2. **Localiser l'application** : Recherchez l'application que vous souhaitez ajouter à l'écran d'accueil.
 3. **Créer le raccourci** :
 - o Appuyez longuement sur l'icône de l'application.
 - o Une option **Ajouter à l'écran d'accueil** ou **Déplacer** apparaît.
 - o Faites glisser l'icône jusqu'à l'endroit souhaité sur l'écran d'accueil.
-

37. Comment ajouter un raccourci pour une page Web sur la page d'accueil d'un téléphone Android?

1. **Ouvrir un navigateur web** (comme Chrome, Safari, etc.)
 2. **Accéder à la page souhaitée.**
 3. **Créer le raccourci** :
 - o Appuyez sur les **trois points** en haut à droite.
 - o Sélectionnez **Ajouter à l'écran d'accueil**.
 - o Donnez un nom au raccourci si nécessaire, puis confirmez.
-

38. Comment ajouter un raccourci pour un Contact sur la page d'accueil un téléphone Android?

1. **Ouvrir l'application Contacts.**
2. **Rechercher le contact** que vous souhaitez ajouter.
3. **Créer le raccourci** :
 - o Appuyez sur les **trois points** ou sur l'option **Plus** dans le profil du contact.
 - o Sélectionnez **Ajouter à l'écran d'accueil**.

39. Ajouter un raccourci sur l'écran d'accueil d'un téléphone Android?

Faites glisser votre doigt vers le haut (ou appuyez sur l'icône du tiroir d'applications).

Recherchez l'application que vous souhaitez ajouter à l'écran d'accueil.

- Appuyez longuement sur l'icône de l'application.
 - Une option **Ajouter à l'écran d'accueil** ou **Déplacer** apparaît.
 - Faites glisser l'icône jusqu'à l'endroit souhaité sur l'écran d'accueil.
-

40. Comment ajouter un raccourci pour un Contact sur la page d'accueil un téléphone Android?

4. Ouvrir l'application **Contacts**.

5. **Rechercher le contact** que vous souhaitez ajouter.

6. **Créer le raccourci** :

- o Appuyez sur les **trois points** ou sur l'option **Plus** dans le profil du contact.
 - o Sélectionnez **Ajouter à l'écran d'accueil**.
-

41. Télécharger une image ou un document depuis un navigateur ou une application?

Note. : Créez des dossiers spécifiques dans votre gestionnaire de fichiers (Android) ou dans l'application Fichiers (iPhone) pour mieux organiser vos téléchargements.

Depuis un navigateur (Chrome, Edge, Safari, Fire Fox etc.) :

Appuyez longuement sur l'image ou le lien du document.

Sélectionnez **Télécharger l'image** ou **Télécharger le fichier**.

Le fichier sera enregistré dans le dossier **Téléchargements**.

Depuis une application (comme WhatsApp, Gmail, etc.) :

Ouvrez l'image ou le document.

Appuyez sur l'icône **Télécharger** (souvent une flèche vers le bas).

Le fichier sera enregistré dans le dossier **Téléchargements** ou **Documents** selon l'application.

Sauvegarder le fichier : Dans la galerie (pour les images) : Les images téléchargées sont souvent visibles dans l'application **Photos** ou **Galerie** dans l'album **Téléchargements**.

Dans un gestionnaire de fichiers comme **Mes fichiers** ou **Fichiers**

Allez dans **Téléchargements** pour retrouver vos fichiers.

Sur Google Drive : appuyez sur **Ajouter (+)**, puis téléchargez le fichier.

42. Vérifier la consommation de données sur son appareil?

Conseil : Wi-Fi vs Données mobiles : Assurez-vous que la consommation que vous vérifiez concerne bien les données mobiles et non le Wi-Fi.

- **Applications de suivi des données :** Sur Android, certaines applications comme **My Data Manager** ou des outils inclus par les opérateurs peuvent offrir un suivi détaillé.
- **Activer des restrictions :**
 - **Android :** Activez le mode "Économiseur de données" pour limiter la consommation en arrière-plan.

Allez dans **Paramètres** sur votre téléphone.

Sélectionnez **Connexions** ou **Réseau et Internet**, selon votre appareil.

Appuyez sur **Utilisation des données** ou **Données mobiles**.

Vous verrez la quantité de données utilisées pour la période en cours (souvent un cycle mensuel).

Appuyez sur **Utilisation des données par application** pour voir quelles applications consomment le plus de données.

Configurer une alerte ou une limite (facultatif) Dans les paramètres **Utilisation des données**, vous pouvez activer un avertissement ou définir une limite de données. Cela vous avertira si vous approchez de votre limite.

43. Vérifier l'utilisation et la santé de la batterie?

Conseils pour optimiser la batterie :

Évitez les cycles de décharge complète : Rechargez la batterie avant qu'elle ne tombe sous 20 % pour préserver sa durée de vie.

Activez le **Mode Économie d'énergie** dans les paramètres Batterie.

Identifiez et limitez les applications consommant beaucoup d'énergie.

Mises à jour : Assurez-vous que votre système d'exploitation est à jour pour bénéficier des dernières optimisations.

- Allez dans **Paramètres** sur votre téléphone.
 - Appuyez sur **Batterie** ou **Entretien de l'appareil > Batterie** (selon le modèle).
 - Vous verrez des informations comme la consommation par application, le pourcentage restant, et une estimation de l'autonomie.
 - Sur certains appareils (comme Samsung), appuyez sur **Plus de paramètres batterie** pour accéder à des options comme la **santé de la batterie**.
-

44. Sur quels critères se baser pour choisir un forfait de téléphonie cellulaire?

Pour choisir le forfait le mieux adapté à vos besoins, considérez les éléments suivants :

- **Utilisation des données** : Évaluez votre consommation mensuelle pour sélectionner un forfait avec une quantité de données appropriée.
 - **Appels et messages** : Si vous passez beaucoup d'appels ou envoyez de nombreux messages, optez pour un forfait incluant des appels et textos illimités.
 - **Couverture réseau** : Assurez-vous que le fournisseur offre une bonne couverture dans les zones où vous vous déplacez fréquemment.
 - **Budget** : Comparez les prix des forfaits et les promotions en cours pour trouver l'offre la plus avantageuse.
-

45. Se connecter à un réseau Wi-Fi local sur son téléphone Android

- Balayez vers le bas depuis le haut de l'écran pour ouvrir le panneau des réglages rapides. Appuyez sur l'icône **Wi-Fi** pour l'activer (elle doit être colorée lorsqu'elle est active). Allez dans **Paramètres** (icône en forme d'engrenage). Appuyez sur **Wi-Fi** ou **Connexions**, puis sur **Wi-Fi**. Une liste de réseaux disponibles apparaîtra. Trouvez le réseau local auquel vous voulez vous connecter (le nom du réseau est appelé **SSID**).
Entrez le mot de passe Wi-Fi :
Si le réseau est sécurisé, une boîte de dialogue apparaîtra pour saisir le mot de passe. Une fois connecté, une icône de Wi-Fi apparaîtra en haut de l'écran.
- Vous pouvez tester la connexion en ouvrant une page web ou en lançant une application nécessitant Internet.